



Přínosnost metody Report ze zemí EU

Úvod

Tato zpráva shrnuje přínosy metody Swash ve zdravotnických zařízeních napříč Evropskými zeměmi. Data byla shromažďována v nemocnicích a pečovatelských domech v Dánsku, Nizozemsku, Německu a Španělsku, po dobu tří let. Celkem se šetření zúčastnilo více než 500 poskytovatelů a příjemců péče ("klientů") z celkem 51 institucí.

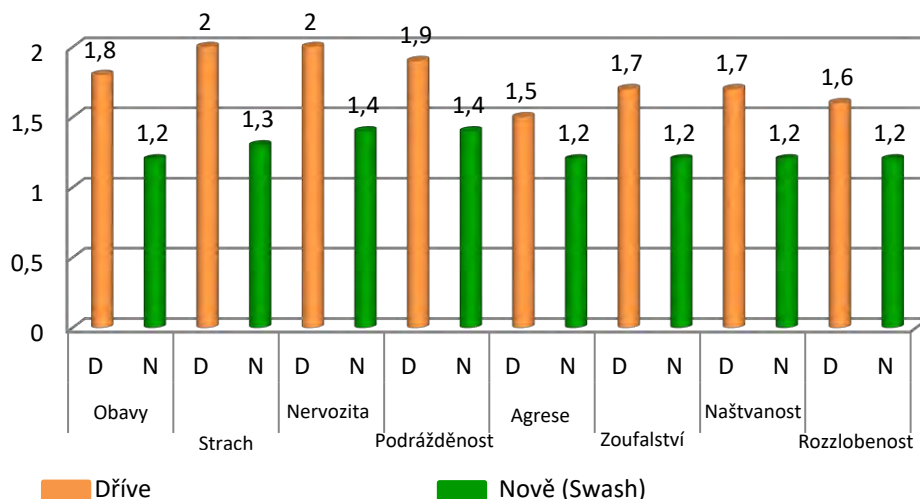
Protože data byla čerpána z nemocnic i pečovatelských domů, jsou v této zprávě pojmy „příjemci péče“, „pacienti“ a „klienti“ používány jako zaměnitelné.

Klient



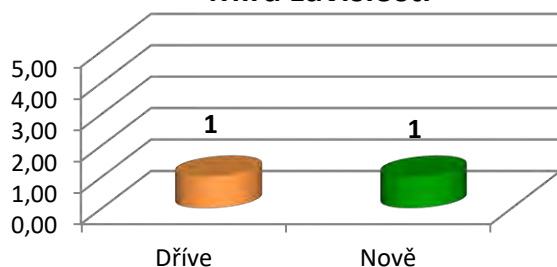
Tato část se zaměřuje na psychologický stav klientů, v průběhu koupání. Dále je uveden přehled týkající se míry závislosti, kterou klienti vnímali během koupání.

Psychologický stav



1= Nepatrně nebo vůbec
5= Velmi silně

Míra závislosti



1 = Naprostá závislost
2 = Významná závislost
3 = Částečná závislost
4 = Mírná závislost
5 = Zanedbatelná závislost

Závěry

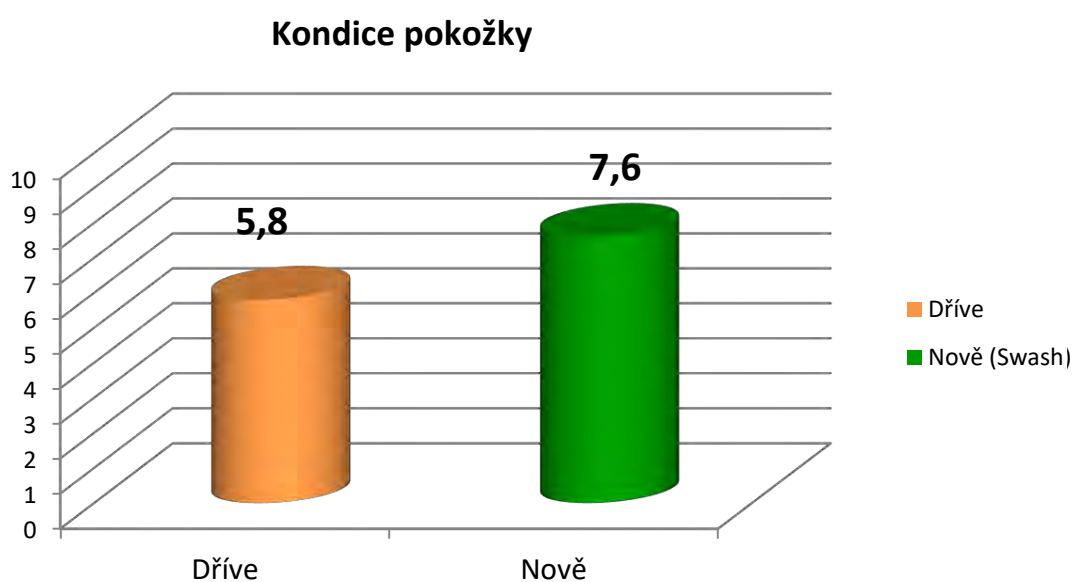
Jak je patrné z prvního grafu, klienti pociťují při používání Swash méně negativních emocí. Kromě toho šetření ukázalo, že změny ve všech zkoumaných parametrech jsou významné.

Koupání může být pro osoby, které jsou při něm odkázány na pomoc okolí, nepříjemnou každodenní rutinou. Výsledky ukazují, že ve srovnání s tradičním koupáním je využití Swash pohodlnější.

Kondice pokožky



Zde se podívejme, jak ošetřovatelé hodnotí stav pokožky před používáním Swash a v případě jeho používání.



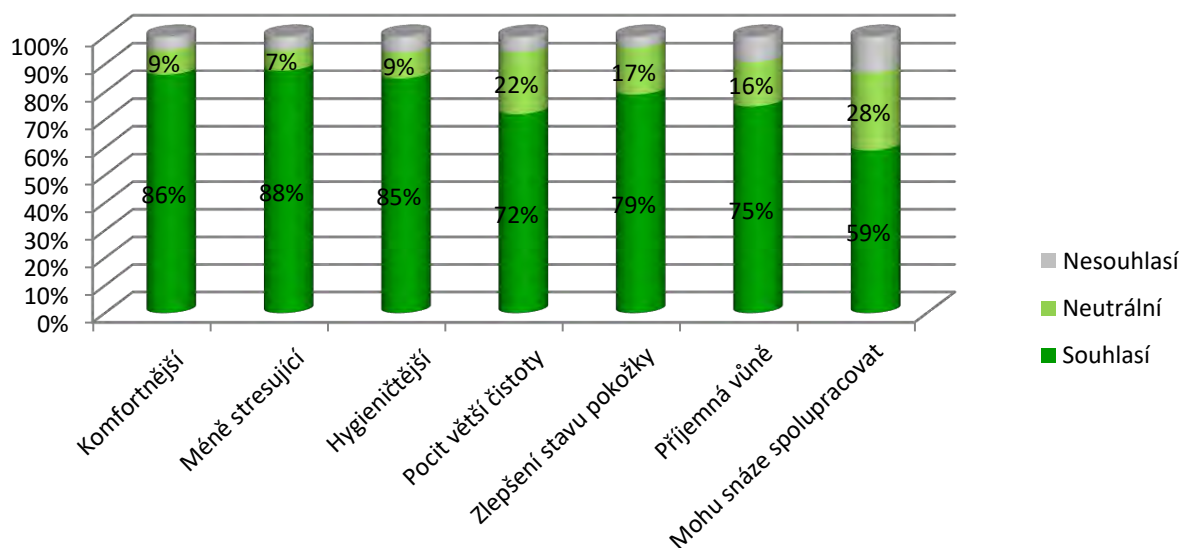
1 = Velmi špatná
10 = Velmi dobrá

Závěry

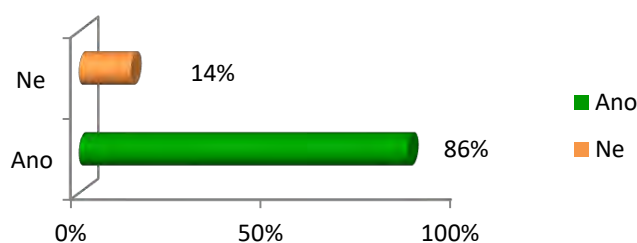
Graf zobrazující souhrnné skóre stavu pokožky ukazuje významné zlepšení, po použití Swash. Před testem bylo průměrné skóre stavu pokožky 5,8. Po použití přípravku Swash se stav pokožky zlepšil v průměru na 7,8. To svědčí o významném pozitivním účinku, který má Swash na stav pokožky u osob, o které je pečováno touto metodou.

Klienty vnímaná kvalita péče

Tato část poskytuje přehled subjektivního vnímání různých kvalitativních parametrů péče, ze strany ošetřovaných pacientů. Dále ukazuje, kterou metodu koupání preferují.



Preference péče s využitím Swash - hodnocení klienty



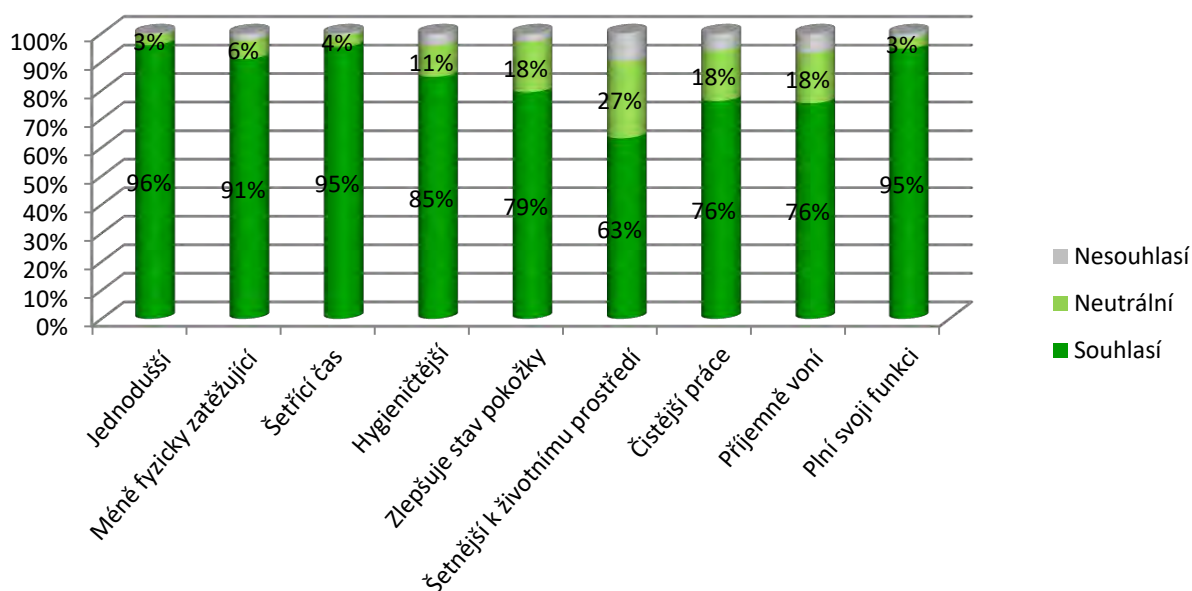
Závěry

Z prvního grafu je zřejmé, že 86% příjemců péče hodnotí péči s využitím Swash za pohodlnější. 88% jej pak považuje za méně stresující. Tato zjištění potvrzují předchozí závěr, že klienti zažívají méně negativních emocí. Tabulka dále ukazuje, že většina z nich si myslí, že přípravek Swash je hygienický, cítí se čistší a pociťují pozitivní vliv na stav své pokožky. Vůni hodnotí jako příjemnou (u výrobků s vůní bylo skóre za příjemnou vůni dokonce 87%). Díky Swash se navíc mohou sami více zapojit do samotného procesu péče.

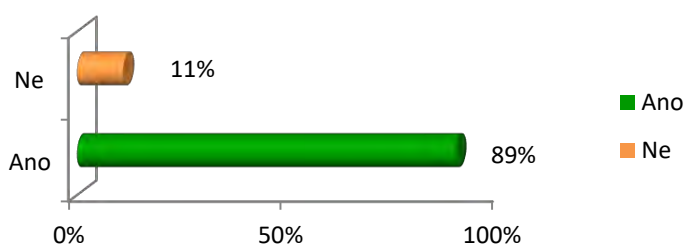
Druhý graf ukazuje, že 86% všech klientů dává přednost Swash před tradiční metodou koupání.

Ošetřovateli vnímaná kvalita péče

Jak vnímají péči s využitím Swash pečovatelé a ošetřující personál? S jejich pohledem nás seznamuje níže uvedený graf. Kvalitu hodnotili dle devíti různých kritérií. Graf dále ukazuje, kterou metodu koupání preferují.



Preference péče s využitím Swash - hodnocení personálem



Závěry

Z prvního grafu je zřejmé, že Swash zlepšuje pracovní prostředí ošetřovatelů. Více než 90% z nich se domnívá, že péče je jednodušší, méně fyzicky a časově náročná. Většina z nich hodnotí péči jako kvalitativně lepší. "Je to hygienické; klient je čistý; vliv na stav pokožky je pozitivní." 76% tvrdí, že má Swash příjemnou vůni (u produktů s vůní je skóre za příjemnou vůni 88%) a 95% souhlasí s tím, že produkt dobře funguje.

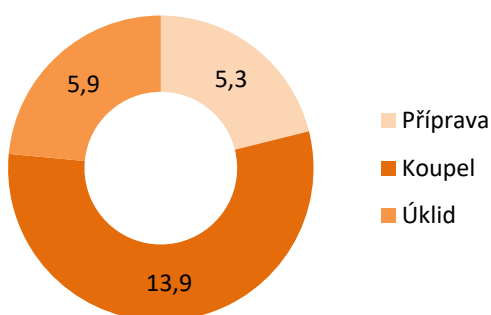
Druhý graf ukazuje, že téměř všichni ošetřovatelé upřednostňují Swash před tradiční metodou koupání.

Postup

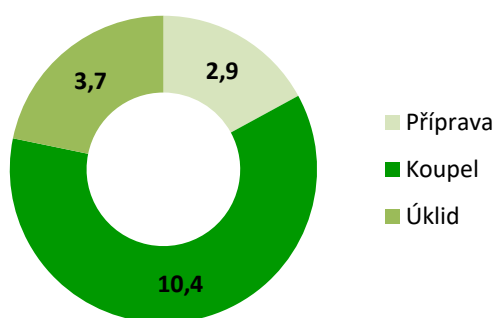


Níže uvedené grafy ukazují, jak tradiční metoda a Swash fungují s ohledem na časovou efektivitu.

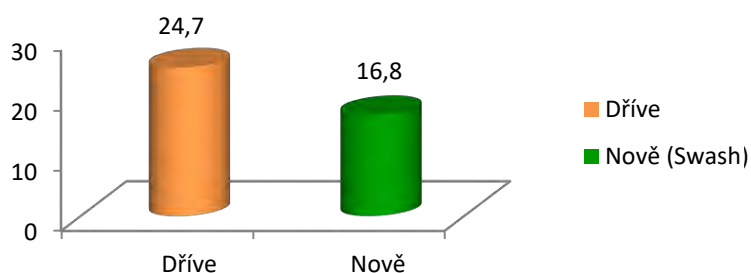
Průměrný čas při použití současné metody (min.)



Průměrný čas při použití Swash (min.)



Celkový čas (minuty)



Závěry

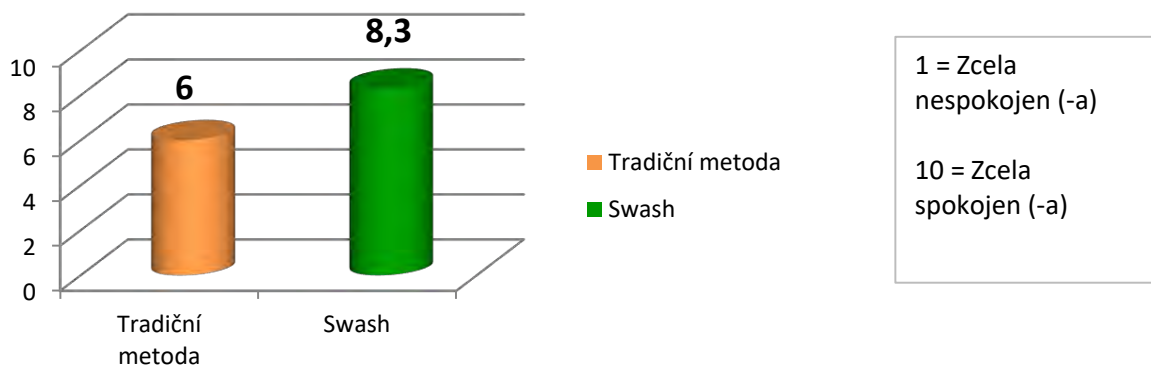
Metoda Swash vyžaduje méně času při přípravě, koupání a úklidu. Největší úspory času je dosaženo při samotné koupeli. U tradiční metody trvá koupání v průměru 24,7 minuty, u koupání Swash průměrně 16,8 minuty. Celkově Swash v průměru ušetří přibližně 8 minut na pacienta nebo klienta. Tuto dobu lze věnovat například dalšímu zlepšování kvality péče o klienty.

Souhrnné hodnocení

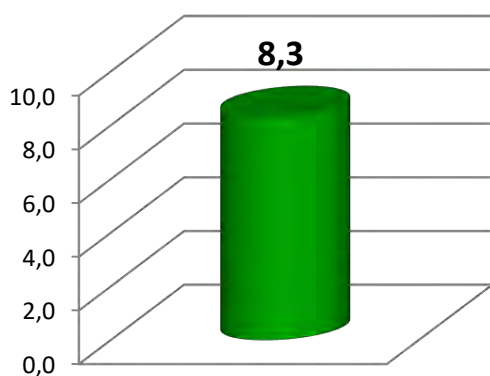


V této části je uveden souhrnný přehled (skóre) celkové spokojenosti ošetřovatelů.

Spokojenost s metodou

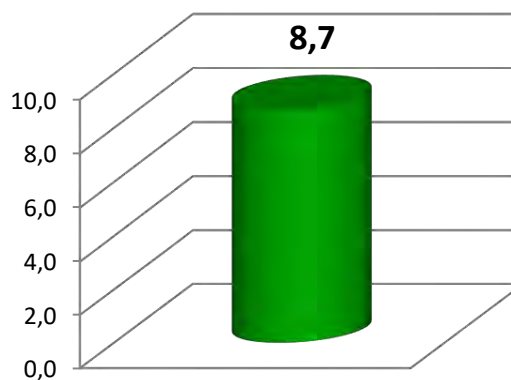


Swash doporučuji



0 = Vůbec ne
10 = Jistě ano

S metodou Swash jsem spokojen (-a)



1 = Zcela nespokojen (-a)
10 = Zcela spokojen (-a)

Závěry

Poskytovatelé péče v průměru uvedli, že jsou se Swash velmi spokojeni. Skóre 8,3 bylo uděleno Swash, zatímco tradiční metoda byla hodnocena s průměrným skóre 6. Navíc je velmi pravděpodobné, že pečovatelé doporučí Swash dalším kolegům.

Kromě uvedeného hodnotí poskytovatelé péče velice pozitivně podporu, která byla poskytnuta během testovací fáze.

Shrnutí závěrů

Hlavním účelem této zprávy je ukázat, jaký má Swash, ve srovnání s tradiční metodou koupání, vliv na kvalitu péče, z pohledu jejího příjemce i poskytovatele, v transevropském kontextu.

Výsledky ukazují, že Swash přispívá k lepší kvalitě života pro příjemce péče (klienty). Pociťují větší míru čistoty, vnímají Swash jako hygieničtější a zaznamenávají zlepšení stavu pokožky. Jejich emoční zážitek během koupání, s použitím Swash, se též zlepšil. Negativní emoce během koupání byly výrazně potlačeny, což vedlo k většímu pohodlí v průběhu péče. Toto mj. dobře vystihla jedna z podporujících sester, která uvedla: „Během koupání jsem byla schopna s klientkou bez potíží hovořit a ona za to byla šťastná“. Další z pečovatelských uvedl: "Nejen pro ošetřujícího je to velká úleva“.

Z pohledu ošetřujícího personálu výsledky ukazují, že Swash pomáhá výrazně zlepšit kvalitu poskytované péče. Sami na prvním místě vyzdvihují zlepšení pracovních podmínek. Používání řešení Swash je pohodlné, protože je snazší a méně fyzicky náročné. Dále pečovatelské uvádějí uspokojení z lepších výsledků péče, ku prospěchu svých pacientů a klientů. To lze nejlépe shrnout několika dalšími komentáři, které jimi byly poskytnuty: 1) „Zamilovala jsem si tuto metodu.“ 2) „Velmi užitečné.“ 3) „Péče je mnohem hladší.“ 4) „Nebudete chtít jinak.“ 5) „Čas ušetřený při koupání mohu trávit s pacientem jinak.“ 6) „Velice dobré.“ 7) „Rozhodně přínosné.“

V důsledku pozitivních zkušeností jsou osoby pečující o své klienty velmi spokojeny a jak uvádějí, je velmi pravděpodobné, že se sami stanou propagátory metody Swash.

Též na institucionální úrovni (provoz referenčních zařízení) šetření potvrdilo, že Swash přináší efektivnější způsob koupání. Jeho výsledkem je celkové zlepšení kvality péče, potvrzené klienty a vylepšené pracovní prostředí pro ošetřující personál.